

Polityka prywatności i plików cookies

BERTONI POLSKA · WWW.BERTONIPOLSKA.PL

Niniejsza Polityka określa zasady przetwarzania danych osobowych i wykorzystywania plików cookies w sklepie internetowym www.bertonipolska.pl (dalej: „Sklep”), zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. — Prawo komunikacji elektronicznej. Pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie Sklepu.

I. ADMINISTRATOR DANYCH

- Administratorem danych osobowych jest **Bertoni Polska Paweł Wodnicki**, ul. Ogrodowa 26, 32-083 Balice, NIP 6782866885, REGON 121410626 (dalej: „Administrator”).
- Kontakt w sprawach danych osobowych: e-mail biuro@bertonipolska.pl, tel. +48 453 329 838 lub pisemnie na adres Administratora.
- Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne chroniące dane przed nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, utratą, zniszczeniem lub modyfikacją, w tym szyfrowane połączenie SSL.
- Sklep nie jest skierowany do dzieci poniżej 16. roku życia. Administrator nie gromadzi celowo ich danych.

II. CELE, ZAKRES I PODSTAWY PRZETWARZANIA

- Założenie i prowadzenie Konta Klienta** — adres e-mail, hasło, imię i nazwisko, dane adresowe; podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa).
- Zawarcie i wykonanie Umowy Sprzedaży**, w tym Dostawa i płatność — imię i nazwisko, adres e-mail, adres dostawy, numer telefonu, dane dotyczące Zamówienia i płatności, a przy fakturze — nazwa firmy i NIP; podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- Obsługa zwrotów, reklamacji i zapytań** — dane podane w zgłoszeniu i dokumentach do niego dołączonych; podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO.
- Obowiązki księgowe i podatkowe** — dane z dokumentów sprzedaży; podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- Newsletter** — adres e-mail; podstawa: zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- Marketing w serwisach Facebook i Instagram**, w tym remarketing przy użyciu Piksela Meta — dane o aktywności w Sklepie zapisywane w plikach cookies; podstawa: zgoda wyrażona w banerze cookies (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- Prawidłowe działanie i bezpieczeństwo Sklepu** — dane techniczne (adres IP, dane przeglądarki i urządzenia); podstawa: prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń** — dane niezbędne do wykazania roszczenia; podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

III. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

- Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do założenia Konta, zawarcia i wykonania Umowy Sprzedaży oraz rozpatrzenia reklamacji. Podanie danych w celach marketingowych jest w pełni dobrowolne.

IV. ODBIORCY DANYCH

1. Dane mogą być przekazywane organom państwowym, jeżeli wynika to z przepisów prawa, a także dostawcom usług, z których Administrator korzysta przy prowadzeniu Sklepu – wyłącznie w zakresie niezbędnym:
 - SIEF-IT Sp. z o.o. (Sky-Shop.pl) – platforma i hosting Sklepu,
 - Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie – obsługa płatności online,
 - BNP Paribas Bank Polska S.A. – obsługa przelewów tradycyjnych,
 - GLS Poland Sp. z o.o. i InPost Sp. z o.o. – Dostawa Zamówień,
 - Biuro Rachunkowe Calculus z siedzibą w Iwkowej – obsługa księgowa,
 - Comarch S.A. (Comarch ERP Optima) – oprogramowanie księgowe,
 - Meta Platforms Ireland Ltd. z siedzibą w Irlandii – Piksel Meta, marketing w serwisach Facebook i Instagram (wyłącznie po wyrażeniu zgody).

V. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

1. W związku z korzystaniem z usług Meta Platforms dane mogą być przekazywane do Meta Platforms Inc. w USA. Przekazanie odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z dnia 10 lipca 2023 r. (EU-US Data Privacy Framework) oraz standardowych klauzul umownych.

VI. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

1. Dane związane z Umową Sprzedaży – przez czas jej wykonania, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń.
2. Dokumenty księgowe – przez 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.
3. Dane Konta Klienta – do czasu usunięcia Konta.
4. Dane przetwarzane na podstawie zgody – do czasu jej wycofania; na podstawie prawnie uzasadnionego interesu – do czasu skutecznego sprzeciwu.
5. Dane w plikach cookies – przez okres ich ważności lub do usunięcia przez użytkownika.

VII. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

1. Przysługuje Ci prawo do:
 - dostępu do danych i otrzymania ich kopii (art. 15 RODO),
 - sprostowania i uzupełnienia danych (art. 16 RODO) – także samodzielnie w Koncie Klienta,
 - usunięcia danych – „prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO),
 - ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
 - przenoszenia danych (art. 20 RODO),
 - sprzeciwu wobec przetwarzania, w tym w celach marketingowych (art. 21 RODO),
 - cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem.
2. Żądania prosimy kierować na adres biuro@bertonipolska.pl. Administrator odpowiada bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca; w uzasadnionych przypadkach termin może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące, o czym poinformuje w ciągu miesiąca od otrzymania żądania.

3. Pomimo żądania usunięcia danych Administrator może je dalej przetwarzać w zakresie niezbędnym do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń albo wypełnienia obowiązku prawnego.
4. Przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

VIII. ZAUTOMATYZOWANE DECYZJE

1. Administrator nie podejmuje wobec Klientów decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały.

IX. PLIKI COOKIES

1. Cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na Twoim urządzeniu podczas korzystania ze Sklepu. Są bezpieczne – nie zawierają wirusów ani złośliwego oprogramowania.
2. Stosujemy cookies **sesyjne** (usuwane po zamknięciu przeglądarki) oraz **trwałe** (przechowywane do ich wygaśnięcia lub usunięcia).
3. **Cookies niezbędne** – zapewniają działanie Sklepu (koszyk, logowanie, zapamiętanie ustawień cookies, bezpieczeństwo). Stosujemy je bez zgody.
4. **Cookies marketingowe** – Piksel Meta (Facebook, Instagram), służący do pomiaru skuteczności i wyświetlania dopasowanych reklam w tych serwisach. Stosujemy je wyłącznie po wyrażeniu zgody w banerze cookies.
5. Zgodę możesz w każdej chwili zmienić lub wycofać w ustawieniach cookies Sklepu. Możesz także zarządzać cookies w ustawieniach przeglądarki – wyłączenie cookies niezbędnych może utrudnić korzystanie ze Sklepu.
6. Zasady przetwarzania danych przez Meta opisane są w polityce prywatności Meta, a preferencje reklamowe można zmienić w ustawieniach konta Facebook lub Instagram.

X. ZMIANY POLITYKI

1. Polityka może być aktualizowana, w szczególności w razie zmiany przepisów lub stosowanych narzędzi. Aktualna wersja jest zawsze dostępna w Sklepie.