

Regulamin Współpracy Dystrybucyjnej

BERTONI POLSKA · PLATFORMA B2B

I. DANE DYSTRYBUTORA

1. **Bertoni Polska Paweł Wodnicki**, ul. Ogrodowa 26, 32-083 Balice, NIP 6782866885, REGON 121410626.
2. E-mail: biuro@bertonipolska.pl, tel. +48 453 329 838. Reklamacje: serwis.bertonipolska@gmail.com.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin Współpracy Dystrybucyjnej (dalej: „RWD”) został ustalony przez Dystrybutora na podstawie art. 384 § 1 Kodeksu cywilnego i określa zasady sprzedaży Produktów Klientom prowadzącym działalność gospodarczą za pośrednictwem platformy B2B dostępnej w Serwisie <https://bertonipolska.pl>.
2. RWD dotyczy wyłącznie Klientów będących przedsiębiorcami, nabywających Produkty w celu dalszej odsprzedaży. Nie ma zastosowania do konsumentów ani przedsiębiorców na prawach konsumenta – ich dotyczy Regulamin sklepu internetowego.
3. RWD jest udostępniany nieodpłatnie w Serwisie w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Klient przed złożeniem pierwszego Zamówienia zapoznaje się z RWD i akceptuje go podczas Rejestracji.
4. RWD stanowi integralną część każdego Zamówienia. Indywidualne warunki uzgodnione z Klientem na piśmie lub e-mailem (w szczególności rabaty i terminy płatności) mają pierwszeństwo przed RWD.

III. DEFINICJE

1. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna prowadząca działalność gospodarczą, która uzyskała dostęp do platformy B2B i nabywa Produkty w celu dalszej odsprzedaży, w tym za pośrednictwem Internetu.
2. **Platforma B2B / Serwis** – część Serwisu <https://bertonipolska.pl> dostępna dla Klientów po zalogowaniu, umożliwiająca przeglądanie oferty, cen hurtowych i składanie Zamówień.
3. **Konto** – indywidualny panel Klienta dostępny po podaniu loginu i hasła.
4. **Dostęp do platformy** – zgoda Dystrybutora na nawiązanie współpracy, udzielana przez aktywację Konta.
5. **Cennik** – wykaz Produktów z cenami netto widoczny dla Klienta po zalogowaniu; do cen netto dolicza się podatek VAT według obowiązującej stawki.
6. **Produkty** – artykuły dla niemowląt i dzieci marek dystrybuowanych przez Dystrybutora, w szczególności MAST Swiss Design, Renolux i Taf Toys.
7. **Zamówienie** – oświadczenie Klienta złożone przez platformę B2B, e-mailem lub przedstawicielowi handlowemu, określające rodzaj i liczbę Produktów.
8. **Potwierdzenie** – informacja Dystrybutora przesłana e-mailem o przyjęciu Zamówienia do realizacji.

IV. KONTO I DOSTĘP DO PLATFORMY

1. Warunkiem składania Zamówień jest Rejestracja w Serwisie, wypełnienie pól obowiązkowych (w tym nazwy firmy, NIP, adresu i danych kontaktowych) oraz akceptacja RWD.
2. Dystrybutor weryfikuje dane Klienta i w terminie do 3 dni roboczych aktywuje Konto lub informuje o odmowie. Dystrybutor może odmówić Dostępu do platformy bez podania przyczyny.
3. W ramach Konta Klient może: przeglądać ofertę i Cennik, składać Zamówienia, sprawdzać ich status i historię, pobierać RWD, zmieniać hasło i dane kontaktowe.
4. Klient odpowiada za zachowanie poufności loginu i hasła. Czynności wykonane po zalogowaniu na Konto uważa się za dokonane przez Klienta. Trzykrotne wprowadzenie błędnego hasła może spowodować czasową blokadę dostępu.
5. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa i aktywne konto e-mail.

V. ZAMÓWIENIA

1. Zamówienia można składać przez platformę B2B całą dobę, a także e-mailem lub za pośrednictwem przedstawiciela handlowego.
2. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą wysłania przez Dystrybutora Potwierdzenia na adres e-mail Klienta.
3. Dystrybutor może odmówić przyjęcia Zamówienia lub przyjąć je w części, w szczególności w razie niedostępności Produktów lub zaległości Klienta w płatnościach — informując o tym Klienta.
4. Zmiany lub anulowanie Zamówienia są możliwe do chwili wysyłki Produktów, po uzgodnieniu z Dystrybutorem.

VI. CENY I PŁATNOŚCI

1. Ceny w Cenniku są cenami netto w złotych polskich. Dystrybutor może zmieniać Cennik; zmiana nie dotyczy Zamówień już potwierdzonych.
2. Dostępne formy płatności w platformie B2B:
 - przelew tradycyjny (przedpłata) na rachunek: BNP Paribas Bank Polska S.A. 06 1600 1039 1847 9387 6000 0001,
 - przelew z odroczonym terminem płatności — ustalonym indywidualnie z przedstawicielem handlowym,
 - płatność gotówką przy odbiorze (za pobraniem) u kuriera.
3. Szybkie płatności online, BLIK i karty płatnicze nie są dostępne w platformie B2B ze względu na prowizje operatorów.
4. Dystrybutor wystawia faktury VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF).
5. W razie opóźnienia w płatności Dystrybutor może naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz rekompensatę za koszty odzyskiwania należności, zgodnie z ustawą z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, a także wstrzymać realizację kolejnych Zamówień do czasu uregulowania zaległości.

6. Do chwili zapłaty całej ceny Produkty pozostają własnością Dystrybutora (zastrzeżenie prawa własności, art. 589 Kodeksu cywilnego).

VII. DOSTAWA

1. Produkty wysyłane są kurierem GLS — przesyłką zwykłą lub pobraniową, w zależności od formy płatności. Koszty dostawy wskazane są w Serwisie lub w indywidualnych warunkach współpracy.
2. Wysłka następuje w dni robocze do godz. 16:00 — po zaksięgowaniu wpłaty, a przy odroczonym terminie płatności lub płatności za pobraniem — po Potwierdzeniu.
3. Z chwilą wydania Produktów przewoźnikowi przechodzą na Klienta korzyści i ciężary związane z Produktami oraz niebezpieczeństwo ich przypadkowej utraty lub uszkodzenia.
4. Klient zobowiązany jest sprawdzić przesyłkę przy odbiorze. W razie uszkodzenia opakowania należy spisać protokół szkody z kurierem. Braki ilościowe i widoczne uszkodzenia Klient zgłasza w terminie 2 dni roboczych od dostawy na adres biuro@bertonipolska.pl, pod rygorem utraty roszczeń z tego tytułu.

VIII. REKLAMACJE I GWARANCJA

1. Odpowiedzialność Dystrybutora z tytułu rękojmi za wady Produktów zostaje wyłączona (art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego). Produkty objęte są gwarancją producenta na warunkach wskazanych w karcie gwarancyjnej.
2. Reklamacje gwarancyjne — zarówno własne, jak i zgłoszone Klientowi przez jego nabywców — Klient przesyła na adres serwis.bertonipolska@gmail.com, dołączając opis wady, zdjęcia, numer partii lub numer seryjny (jeśli dotyczy) oraz kopię dowodu zakupu.
3. Dystrybutor rozpatruje reklamację w terminie 14 dni roboczych od otrzymania kompletnego zgłoszenia i — po uznaniu — organizuje naprawę, wymianę Produktu lub wystawia fakturę korygującą.
4. Klient, jako sprzedawca wobec swoich klientów, samodzielnie odpowiada wobec nich z tytułu niezgodności towaru z umową. Dystrybutor wspiera Klienta w obsłudze takich zgłoszeń w ramach gwarancji producenta.

IX. ZWROTY

1. Klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość.
2. Zwrot pełnowartościowych Produktów jest możliwy wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z Dystrybutorem, w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu, na koszt Klienta.

X. ODSPRZEDAŻ I MATERIAŁY MARKETINGOWE

1. Klient samodzielnie ustala ceny odsprzedaży Produktów.
2. Dystrybutor udostępnia Klientowi zdjęcia, opisy i materiały marketingowe Produktów wyłącznie w celu ich prezentacji i sprzedaży. Klient nie może ich modyfikować w sposób wprowadzający w błąd ani używać w innych celach.
3. Znaki towarowe MAST Swiss Design, Renolux i Taf Toys należą do ich właścicieli. Klient może posługiwać się nimi wyłącznie w związku z oferowaniem oryginalnych Produktów.

4. Klient zobowiązany jest przekazywać nabywcom Produktów instrukcje, karty gwarancyjne i informacje dotyczące bezpieczeństwa dołączone przez producenta.

XI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Odpowiedzialność Dystrybutora wobec Klienta ograniczona jest do szkody rzeczywistej i do wysokości ceny netto Produktów objętych danym Zamówieniem. Dystrybutor nie odpowiada za utracone korzyści.
2. Dystrybutor nie odpowiada za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu Zamówienia spowodowane siłą wyższą lub okolicznościami leżącymi po stronie producenta lub przewoźnika.

XII. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych przekazanych w związku ze współpracą jest Dystrybutor. Dane przetwarzane są w celu zawarcia i wykonania umów, obsługi Konta i reklamacji oraz wypełnienia obowiązków prawnych, zgodnie z RODO. Szczegóły zawiera [Polityka prywatności](#).

XIII. ZAKOŃCZENIE WSPÓŁPRACY

1. Każda ze stron może zakończyć współpracę w dowolnym momencie, informując drugą stronę e-mailem. Zamówienia potwierdzone przed zakończeniem współpracy są realizowane na dotychczasowych zasadach.
2. Dystrybutor może zablokować Konto ze skutkiem natychmiastowym w razie rażącego naruszenia RWD, w szczególności zaległości w płatnościach przekraczających 30 dni lub naruszenia zasad z rozdziału X.

XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w RWD stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Spory wynikające ze współpracy rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Dystrybutora.
3. Dystrybutor może zmienić RWD, informując Klientów e-mailem co najmniej 14 dni przed wejściem zmian w życie. Brak wypowiedzenia współpracy w tym terminie oznacza akceptację zmian. Zamówienia potwierdzone przed zmianą realizowane są na dotychczasowych zasadach.